

# Bezpečnostný projekt v lekárni – základ pre ochranu osobných údajov

Vážení čitatelia, lekárnici. Vzhľadom na vážnosť problematiky týkajúcej sa ochrany osobných údajov, by sme vás chceli oboznámiť s touto problematikou, poukázať na hlavné riziká a dať zopár odporúčaní, ktoré vám pomôžu pri vašej práci.



Dňa 1. júla 2013 nadobudol účinnosť Zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a následne dňa 15. apríla 2014 vstúpila do platnosti jeho prvá novela – Zákon č. 84/2014 Z.z.. Dovtedy bol v platnosti Zákon č. 428/2002 Z.z., ktorý bol menej prísny, nakoľko obsahoval menej povinností a neukladal také vysoké pokuty pre vás ako subjekt spracovávajúci osobné údaje.

V prípade, ak spracúvate osobitnú kategóriu osobných údajov – napr. rodné čísla alebo zdravotný stav pacientov, jednou z najdôležitejších povinností je mať vypracovaný **Bezpečnostný projekt**. V prípade, ak ho nemáte, úrad musí udeliť pokutu minimálne 1.000,- EUR. Maximálna pokuta je až na úrovni 200.000,- EUR. Znamená to, že pri prípadnej kontrole a zistení tohto nedostatku sa už nerozhoduje, či vám Úrad na ochranu osobných údajov pokutu udelí alebo nie, ale bude sa zvažovať iba jej výška.

Nová legislatíva prináša významné zmeny aj pre lekárnikov. Každá databáza osobných údajov má svoj účel spracovania a podľa zákona sa nazýva informačný systém (IS). Ďalšie takéto IS sú napríklad Mzdy a personalistika, Evidencia uchádzačov o zamestnanie alebo Evidencia pošty.

Všetky IS musia byť podrobne analyzované v Bezpečnostnom projekte, musia byť popísané riziká úniku a zneužitia takýchto osobných údajov a musí byť navrhnuté riešenie na elimináciu týchto rizik.

Pre lekárnikov, ktorí nutne potrebujú na prevádzkovanie verejnej lekárne spracúvať takéto osobné údaje, vyplývajú zo zákona určité povinnosti, a to najmä:

1. Mať vypracovaný Bezpečnostný projekt so všetkými používanými informačnými systémami (IS).
2. Mať poučené všetky „oprávnené osoby“ na presne definovanom tlačive, ktorým je umožnený prístup k osobným údajom.
3. Mať vypracované evidenčné listy ku každému IS.
4. Mať podpísanú presne definovanú zmluvu o mlčanlivosti, napr. s externým IT technikom, ktorý sa stará o vašu výpočtovú techniku.
5. Mať podpísanú zmluvu o ochrane osobných údajov medzi externou mzdovou účtovníčkou, BOZP technikom, atď.
6. Mať súhlas dotknutej osoby – ak napríklad zverejňujete fotografie zamestnancov na webovej stránke alebo poskytujete osobné údaje pacienta do iných krajín.
7. Mnoho ďalších povinností a vypracovaných dokumentov, ktoré sú spracované presne pre vašu lekáreň, váš spôsob práce s osobnými údajmi a nedajú sa zovšeobecniť, nakoľko každá lekáreň môže byť iná.

Najčastejšie chyby, ktorých sa lekárnici dopúšťajú v praxi, sú nasledovné:

1. O výpočtovú techniku obsahujúcu zdravotný stav pacienta sa starajú externé IT spoločnosti, s ktorými nie je uzatvorená žiadna zmluva o mlčanlivosti.
2. Výpočtová technika mnohokrát nemá nainštalovaný antivírusový program.
3. Programy, ktoré používa poskytovateľ lekárenskej starostlivosti sú často zabezpečené nedostačujúcim heslom.
4. V lekárňach sa nachádzajú osobné údaje, recepty, ktoré nezriedkavo môže vidieť neoprávnená osoba.
5. O receptoch sa niekedy podávajú informácie cez telefón bez akejkoľvek dôveryhodnej identifikácie.



# BEZPEČNOSTNÝ PROJEKT

Cena už od

**139,-€**

## SPLŇTE SI S NAMI ZÁKONNÚ POVINNOSŤ

V OBLASTI OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Sme tu pre vás už 10 rokov.  
Uvedená cena je cenou bez DPH a platí do 31.8.2016.

Pridajte sa k našim viac ako **3600**  
spokojným zákazníkom.

EuroTRADING s.r.o., Muškátová 38, 040 11 KOŠICE

ZAVOLAJTE NÁM A MY SA  
O VŠETKO POSTARÁME.

**INFOLINKA :**  
**055 / 20 20 220**



WWW.EUROTRADING.SK  
WWW.ZAKON122.SK - WWW.ZAKON307.SK

Táto obligatórna povinnosť mať vypracovaný Bezpečnostný projekt spolu s hrozbou pokút, sa za posledné obdobie dostala na popredné miesta v médiách a vyhľadávačoch na internete.

Z tohto dôvodu je veľmi dôležité vybrať si správnu spoločnosť, ktorá vám pomôže splniť si všetky povinnosti vyplývajúce zo zákona. Napriek tomu, že konkurencia je dobrá, čím sa znižuje aj cena, to však pre vás nezaručuje najvhodnejšie a hlavne legislatívne správne riešenie. Najmä ak zohľadníte fakt, že zákon nedefinuje, a ani nepodmieňuje podnikanie v tejto oblasti aspoň minimálnymi znalosťami v tomto obore, a taktiež nepreveruje, či konkrétna spoločnosť spĺňa podmienky, prípadne či má kvalifikovaných odborníkov na takúto prácu.

Niektoré spoločnosti sa prezentujú ako „odborníci“ na ochranu osobných údajov alebo dokonca ponúkajú Bezpečnostný projekt ako hotové krabicové riešenia, za ktoré stačí iba zaplatiť, doplniť pár mien, čísiel a potom už len uložiť do poličky vo vašej lekárni. Rozsah takýchto riešení niekedy neprekročí ani 10 - 15 listov formátu A4, čo nemôže v žiadnom prípade pokryť túto problematiku v súlade so zákonom a s kvalitne a odborne spracovaným Bezpečnostným projektom.

**Dôležité je uvedomiť si, na čo je potrebné zamerať sa pri výbere firmy, s ktorou budete spolupracovať. Dôležité je predovšetkým:**

- a) zistiť si jej referencie, ako dlho pôsobí na trhu, prípadne zavolať niektoej z jej klientov a spýtať sa na ich spokojnosť;
- b) vyhnúť sa podozrivo nízkej cene;
- c) spýtať sa, čo všetko je zahrnuté v cene, ako je to s aktualizáciami a čo robiť v prípade, ak príde do platnosti nový zákon alebo vyhláska;
- d) zistiť, ako je to so spolupracou po odovzdaní projektu, či vám firma poskytne aj neskôr prípadné informácie, ak áno, či budú splatňované;
- e) spýtať sa, či je v cene aj súčinnosť pred kontrolou, čo v prípade, ak sa u vás nahlási kontrola, koľko kontrol už bolo absolvovaných a aké sú s nimi skúsenosti;
- f) preveriť si, kto vám bude odpovedať na prípadné otázky, pretože či chceme alebo nie, ide o zákon ako každý iný;
- g) zistiť, či sa konkrétna spoločnosť vie aj zmluvne zaviazat' k správosti vypracovaného projektu a berie zaň plnú zodpovednosť.

Spoločnosť, ktorá sa pýta množstvo otázok skôr, ako projekt vypracuje, je aj napriek tomu, že to môže byť pre niekoho

otravné, paradoxne lepšie ako tá, ktorej stačí podozrivo málo údajov. Je potrebné uvedomiť si, že ochrana osobných údajov a pokrytie tejto problematiky tak, aby ste si splnili všetky potrebné zákonom definované náležitosti, a na nič pritom nepozabudli, nie je ako kúpiť si počítač, ale vyžaduje si to dôkladnú analýzu a individuálny prístup. Spoločnosť EuroTRADING s.r.o. má 10 ročnú prax v obore, absolvovala viac ako 10 kontrol u svojich klientov. Členom SLEK vychádza v ústrety v podobe zľavenej ponuky za vypracovanie Bezpečnostného projektu a všetkých potrebných náležitostí s 50 % zľavou, a teda výslednou sumou vo výške 139,- EUR+DPH do 31. 8. 2016. Spoločnosť EuroTRADING s.r.o. vás prevedie celou problematikou takým spôsobom, aby splnenie zákonnej povinnosti z vašej strany bolo čo najjednoduchšie, najprehľadnejšie, aby vás to príliš nezaťažovalo, a aby boli splnené všetky náležitosti zákona.

*V prípade, ak by ste si chceli túto službu objednať, môžete tak urobiť na Infolinke 055/20 20 220 alebo sa zaregistrovať na SLEK.zakon122.sk.*

Viac informácií získate na webovej stránke [www.zakon122.sk](http://www.zakon122.sk) alebo [www.bpis.sk](http://www.bpis.sk).

